

# 2024年度 利用者満足度調査集計 部署名「老健 きんもくせい入所」

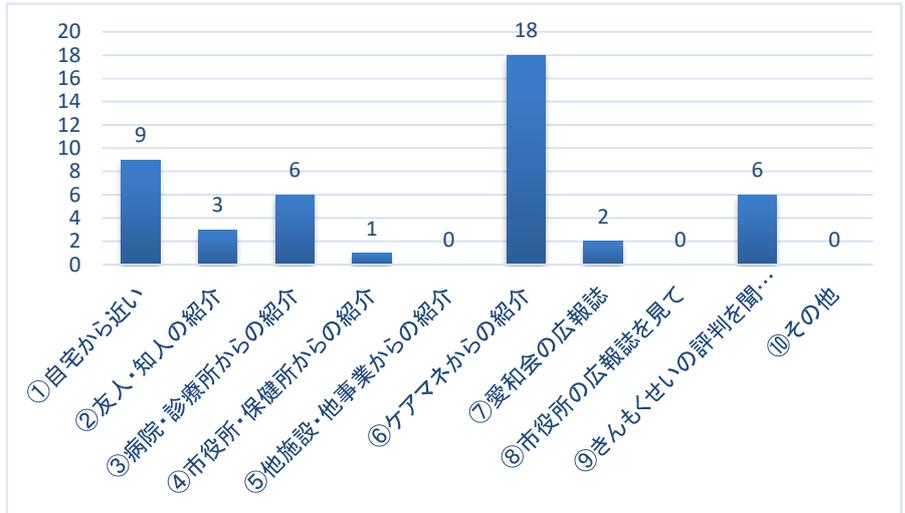
送付 60  
回収 28

1アンケートに答えていただく方はどなたでしょうか？

利用者様本人	ご家族様
0	28

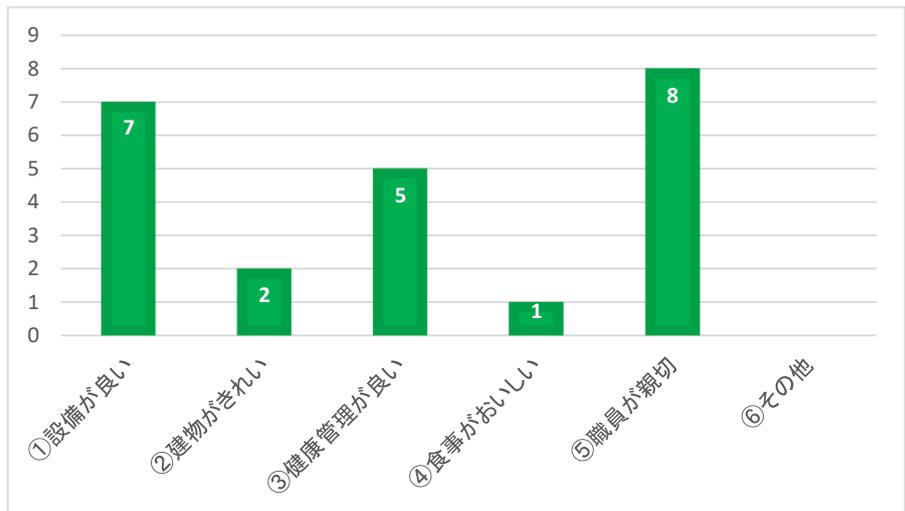
2当施設を選ばれた理由について(複数回答可)

①自宅から近い	9
②友人・知人の紹介	3
③病院・診療所からの紹介	6
④市役所・保健所からの紹介	1
⑤他施設・他事業からの紹介	0
⑥ケアマネからの紹介	18
⑦愛和会の広報誌	2
⑧市役所の広報誌を見て	0
⑨きんもくせいの評判を聞いて	6
⑩その他	0



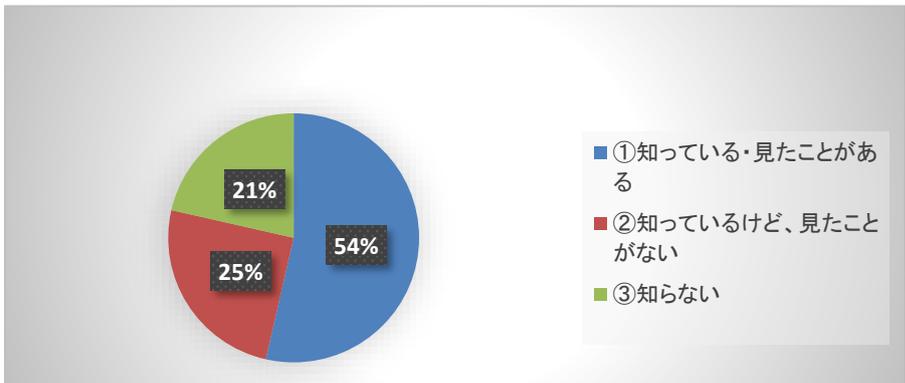
3「当施設の評判を聞いて」と答えた方は①～⑥の該当するものに○をお願いします(複数回答可)

①設備が良い	7
②建物がきれい	2
③健康管理が良い	5
④食事がおいしい	1
⑤職員が親切	8
⑥その他	0



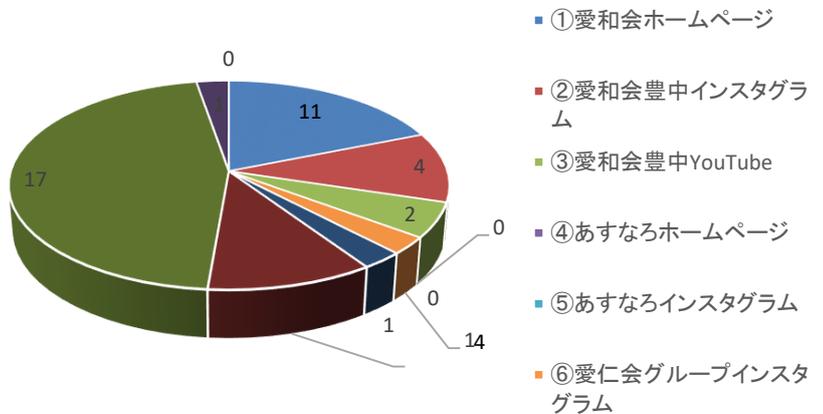
4「愛和会」のホームページ・インスタグラムを知っていますか

①知っている・見たことがある	15
②知っているけど、見たことがない	7
③知らない	6

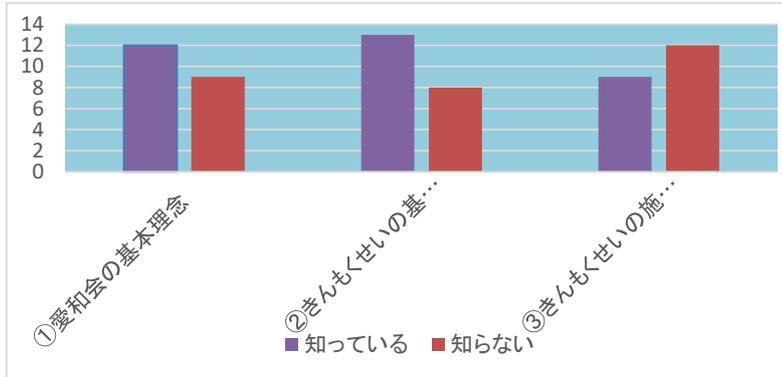


**5「愛和会」のホームページ・Instagramで興味があるものをお答えください**

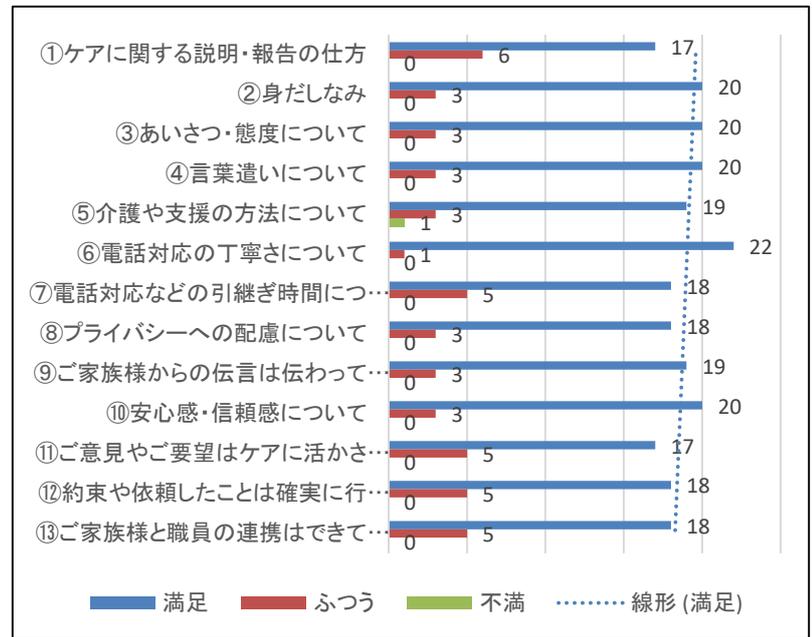
①愛和会ホームページ	7
②愛和会豊中Instagram	4
③愛和会豊中YouTube	2
④あすなろホームページ	0
⑤あすなろInstagram	0
⑥愛仁会グループInstagram	1
⑦ケアハウス花みずき	1
⑧豊中あいわ苑ホームページ	4
⑨きんもくせいホームページ	17
⑩在宅サービスホームページ	1
⑪その他	0



6施設の理念・基本方針などについてあてはまる箇所に○をお願いいたします	知っている	知らない
①愛和会の基本理念	12	9
②きんもくせいの基本方針	13	8
③きんもくせいの施設目標	9	12

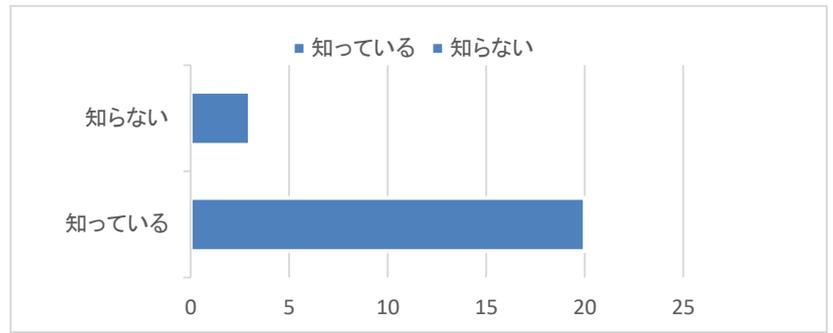


7豊中あいわ苑の職員のマナーや態度について当てはまる箇所に○をお願いいたします	満足	ふつう	不満
①ケアに関する説明・報告の仕方	17	6	0
②身だしなみ	20	3	#REF!
③あいさつ・態度について	20	3	0
④言葉遣いについて	20	3	0
⑤介護や支援の方法について	19	3	1
⑥電話対応の丁寧さについて	22	1	0
⑦電話対応などの引継ぎ時間について	18	5	0
⑧プライバシーへの配慮について	18	3	0
⑨ご家族様からの伝言は伝わっていますか	19	3	0
⑩安心感・信頼感について	20	3	0
⑪ご意見やご要望はケアに活かされていますか	17	5	0
⑫約束や依頼したことは確実に実行していますか	18	5	0
⑬ご家族様と職員の連携はできていますか	18	5	0

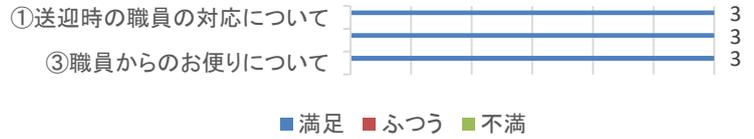


・寝る時に靴を履いたままになっている。

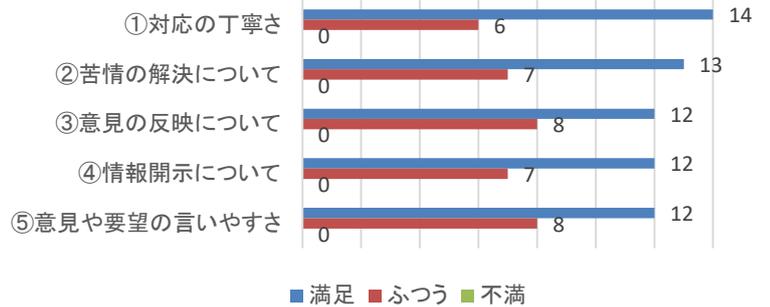
8直通電話番号スマートフォン を知っていますか。	知っている	知らない
①スマートフォンについて	20	3



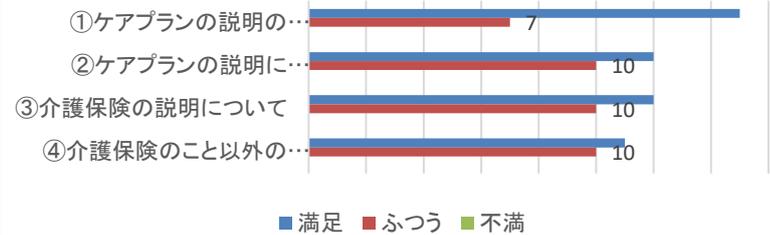
9きんもくせいのショートステイを ご利用の方のみお答えください	満足	ふつう	不満
①送迎時の職員の対応について	3	0	#REF!
②送迎時の安全面への配慮につ	3	0	#REF!
③職員からのお便りについて	3	0	#REF!



10きんもくせいの要望(苦情)につ いて当てはまる箇所に○を願 いいたします。	満足	ふつう	不満
①対応の丁寧さ	14	6	0
②苦情の解決について	13	7	0
③意見の反映について	12	8	#REF!
④情報開示について	12	7	0
⑤意見や要望の言いやすさ	12	8	0



11きんもくせいの施設プラン 介護保険について、あてはまる 箇所に○をお願いいたします	満足	ふつう	不満
①ケアプランの説明の 分かりやすさについて	15	7	0
②ケアプランの説明に かかる時間について	12	10	0
③介護保険の説明について	12	10	0
④介護保険のこと以外の 説明について	11	10	0



12きんもくせいの施設内の環境や清潔さについて あてはまる箇所に○をお願い致します。	満足	ふつう	不満
①食堂について	20	7	0
②居室について	20	7	0
③リハビリ室・作業室について	17	10	0
④共有スペースの清潔さについて	22	5	#REF!
⑤トイレの清潔さについて	20	7	0
⑥掲示物の 分かりやすさについて	22	5	#REF!
⑦安全面への配慮について	21	6	1



- ① 食堂について
- ② 居室について
- ③ リハビリ室・作業室について
- ④ 共有スペースの清潔さについて
- ⑤ トイレの清潔さについて
- ⑥ 掲示物の  
分かりやすさについて
- ⑦ 安全面への配慮について

12「愛和会」の警備体制 セキュリティについて お答えください	満足	ふつう	不満
①警備体制・セキュリティ	19	9	0



### 13その他ご意見・ご要望

Q. 今後、ご利用者様・ご家族様と一緒にやりたいことがあればご記入ください

- ・緑地公園で散歩する時、一緒に行きたい。3票
- ・旅行、外泊
- ・中庭で外の空気を吸って、ゆっくり過ごせたことがとても良かった。
- ・車でドライブで外出できたらいいと思う。
- ・2Fの共有スペースで面会していますが、1Fロビー等でも面会できれば本人も少し気分が変わるのかもと思います。
- ・特に週末や祝祭時は面会の家族が普段より多いので、談笑するスペースがもっとあればと思います。

Q. 現在の中庭についてご意見・ご要望があればご記入ください

- ・花を増やして欲しい(管理が大変だと思うが)。2票
- ・手入れが大変だと思いますが、トマトやピーマン、ゴーヤ等収穫できる様なものがあると楽しみになるのではと思います。
- ・中庭があることで広々と感じ、解放感がある。
- ・面会時、中庭に家族も一緒に行けたら嬉しい。